



ט"ו תמוז תש"ף
07 יולי 2020

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 133/2020 - הפעלת הוסטל שיקומי ארצי לטיפול בגברים נפגעי התמכרויות ודרי רחוב, במחוז תל אביב והמרכז או מחוז ירושלים

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	2.5	אנא הבהרתכם האם דרי רחוב מגיעים ללא הליך גמילה?	כלל המטופלים מגיעים לאחר הליך הגמילה, אוכלוסיית היעד היא נפגע





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האם אוכלוסיית היעד כוללת נפגעי התמכרויות נוספות כגון אלכוהול, מין, הימורים וכד'.	התמכרויות אלכוהול, סמים והימורים.
2.	2.6.1.2	נבקש להבהיר, כי במידה והמסגרת פועלת כבר 5 שנים ומעלה, אין צורך בוועדת היגוי	הבקשה אינה מתקבלת. וועדת היגוי היא חלק מתכנית עבודה ויש צורך וחשיבות בקיומה הן בנוגע לדיונים על תפקוד המסגרת והן בנוגע לצרכים ומענים של אוכלוסיית המכורים.
3.	2.6.3	אנא התייחסותכם האם לצורך עמידה באספקת מערך השכלת יסוד ניתן להעזר בשירות אולפן עולים של משרד הקליטה?	כן, ניתן להיעזר בשירות.
4.	2.6.4.1	אנא הבהרתכם האם נדרש להעסיק כ"א ייחודי (לדוגמה רכזי תעסוקה) לצורך ליווי שיקומי בתעסוקה, בנוסף לתקנים המפורטים במכרז?	במידת הצורך הליווי נעשה על ידי מדריך ואין כ"א ייחודי עבור תפקידים ייחודיים בנושא.
5.	2.6.6.2	נודה להבהרתכם מהו הזמן המקסימלי לשהות דייר במסגרת ללא תעסוקה והאם שלב קבלת משכורת משמעו גם קבלת קצבת הבטחת הכנסה או נכות מהביטוח הלאומי?	הזמן המקסימלי לשהות דייר ללא תעסוקה הוא עד חודש. הספק צריך לדאוג למטופל לארוחות בוקר וצהריים גם במידה והוא בעל קצבת הבטחת הכנסה או נכות או בעל הכנסה מתעסוקה עד למקסימום חודש לצורך התאקלמות.
6.	2.9.6.4.13	נבקש לקבוע כי בצוות ההוסטל יהא איש צוות טיפולי, דובר רוסית.	ראו סעיף 2.9.6.4 וסעיף 2.9.6.2 בו מופיעה דרישה שלפחות עובד סוציאלי אחד ולפחות מדריך אחד יהיו דובר רוסית.
7.	2.9.6.4.1.9 2.9.6.4.1.13 2.9.7	תקן כוח האדם במכרז קובע כי בצוות ההוסטל יהיו 4 מדריכים. אנו מבקשים לקבוע כי היקף המדריכים יהא 5.98 (4.53 מדריכים + שבתות וחגים) התחשיב להלן, מורכב מ: 1. בהתאם להיקף הפעילות הנדרש מהמדריך (סעיף 2.9.6.4.1.13). 2. תוספת של 25% לצורך חפיפה, ישיבות צוות, הדרכה, ועדות קידום למטופלים, השמה לעבודה, הכרת הקהילה ביישוב. 3. תוספת ביקור במקומות עבודה, כאמור במכרז סעיף 2.9.6.4.1.19. 4. תוספת מקדם לעבודה בשבת/חג, בהיקף 32%. כאמור במכרז 144/2019, סעיף ח.8.א, עמוד 81. הצעתנו: שעות בחודש לפי דרישות המכרז 64 ש"ש – 554.24	תקן המדריכים הינו 4 שמורכב באופן הבא: מדריך בוקר-1 מדריך ערב-1 מדריך לילה-1 תוספת מקדם לשישי ושבת בהיקף של 1 משרה. היקף משרות המדריכים לא יורחב מעבר לכך.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>היקף מדריך במשמרת – 1 חפיפה בין משמרות, ישיבות צוות, ועדות קידום, הדרכה, קליטה בהוסטל, קליטה במוסדות הקהילה האזרחית, השמה לעבודה באחוזים – 25% ביקור במקומות עבודה כאמור בסעיף 2.9.6.4.1.9 – 86.6 סה"כ שעות מדריך נדרשות לחודש – 779.4 משרת מדריך בשעות חודשיות – 172 סה"כ תקן – 4.53 תוספת מקדם עבודה בשבת/חג – 32% - 5.98 תקן נוכחי – 4 פער נדרש להשלמת התקן – 1.98</p>	
8.	2.9.6.4.1.13	אנא הבהרתכם האם בשעות הבוקר אין מדריכים במסגרת?	<p>במסגרת יהיה גם מדריך בבוקר לצורך ליווי מטופלים בתעסוקה או לצורך השגחה על מטופלים במידת הצורך ונוכחות בעת קבלת מטופלים חדשים. הסעיף יתוקן באופן הבא: "השגחה בכל ימות השנה בכל שעות היום (24/7)".</p>
9.	2.9.7	מבוקש לקבוע כי במידה וההוסטל מופעל לצד קהילה טיפולית, באותו מתחם, בה יש אב בית במשרה מלאה. לא יידרש אב בית נוסף להוסטל.	<p>הבקשה אינה מתקבלת. מדובר במסגרת נפרדת ויש לכך תקציב ייעודי.</p>
10.	2.9.7	מבוקש לקבוע כי במידה וההוסטל מופעל לצד קהילה טיפולית, באותו מתחם, בה יש תורן לילה. לא יידרש תורן לילה נוסף בהוסטל, וכוח אדם מדריכים שיתפנה, יועסק כמדריך יום (ועדות קבלה, קליטת מטופלים, מציאת מקום עבודה, הכרת מוסדות בסביבת ההוסטל, ביקור במקומות עבודה ועוד) בקשה זו אושרה בתשובות המשרד במכרז 231/2014.	<p>הבקשה אינה מתקבלת. ראה תשובות לשאלות 7 עד 9.</p>
11.	2.10.2.1.3	מבוקש להבהיר כי ניתן להציע מבנים המשמשים גם מסגרת טיפולית אחרת/קהילה טיפולית לשיקום נפגעי סמים, ובלבד שיש הפרדה פיזית בין המסגרות, לרבות בחדרים ובמועדונים, מתחמים ובצוות. הדבר נדון ואושר, בעבר, בתשובות לשאלות במכרז 226/2014, מיום 29.1.15, שאלה 4.	<p>הבקשה מתקבלת. סעיף 2.10.2.1.3 יתוקן באופן הבא: "המבנה/ים המוצגים יכול שיהיה/ו חלק אינטגרלי ממבנה אחר המשמש לצורך אספקת שירותים שאינם כלולים במכרז זה, בכפוף לקבלת אישור של המסגרת</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הקיימת כאמור ובלבד שיתאפשר ניהול נפרד ושמירה על השלמות האורגנית של המסגרת נושא מכרז זה לרבות: הפרדה פיזית בין המסגרות, חדרים נפרדים, מתחמים שונים וצוות. במקרה כזה, על הספק יהיה להציג אישור מאת המסגרת הקיימת כאמור בסעיף זה, להפעלה של המסגרת נושא המכרז בתחומה. יובהר, כי למשרד בלבד הזכות לקבוע האם המבנה מאפשר ניהול נפרד ושמירה על השלמות האורגנית של המסגרת."
.12	3.1	נבקש להבהיר האם יש צורך בהגשת ערבות הצעה?	במכרז זה המציעים לא נדרשים להגיש ערבות הצעה.
.13	3.2.2.4	אנא הבהרתכם האם הדרישה מתייחסת לכל אנשי הצוות, לרבות נשים?	דרישות להצהרה בדבר הרשעה בעבירות פליליות מתייחסת לכלל אנשי הצוות, כולל נשים.
.14	3.2.3.1, 3.2.3.5 ונספח י'	נבקש להבהיר כי דרישות החוק למניעת העסקת עברייני מין אכן עוסקות בגברים בלבד.	דרישת החוק למניעת העסקת עברייני מין אכן עוסקות בגברים בלבד.
.15	3.2.3.5	נבקש להבהיר האם נדרש להציג אישור ביחס לכול אנשי הצוות או רק מהמנהל.	בשלב הגשת המכרז את האישור נדרש להציג רק ביחס למנהל. לאחר בחירת הזוכה, הספק ידרש להציג אישור ביחס לכל אנשי הצוות.
.16	סעיף 3.3.4 + נספח ז'	מאגר המידע נשוא המכרז רשום כעת תחת בעלות הספק הנוכחי המפעיל את ההוסטל בשנים האחרונות, ואצלו נמצא כל המידע, בעוד שבנספח ז' למכרז נכתב כי המאגר יהיה בבעלות המשרד. נבקש להבהיר האם ניתן וכיצד בכוונת המשרד להעביר אליו את הבעלות במאגר המידע. לחלופין מוצע להבהיר כי מאגר המידע יהיה בבעלות הספק הזוכה.	מאגר המידע שהמשרד יוצר נפרד ממאגר המידע שקיים ברשות הספק ואין כוונה להעביר את מאגר המידע של הספק למשרד אלא ליצור מאגר מידע נפרד.
.17	אמת מידה 1.1	אנא הבהרתכם האם ניסיון במתן שירותי שיקום מכח חוק שיקום נכי נפש בקהילה (תש"ס 2000) לאוכלוסיית תחלואה כפולה, נחשב לניסיון רלוונטי במתן שירותים טיפוליים.	ניסיון זה מתקבל.
.18	4.2.7.6	נבקש להבהיר, האם יש לצרף המלצות בכתב.	לא. המשרד יבצע את ההמלצות באמצעות אנשי הקשר מהגופים





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			להם סיפק המציע שירותים ואשר פורטו בנספח הניסיון.
19.	נספח ז סעיף 1	חוק הגנת הפרטיות קובע כי רק במקרים בהם יש במאגר מידע על אודות 100,000 אנשים ומעלה או שמספר בעלי ההרשאה בו עולה על 100, יוגדר המאגר ברמת אבטחה גבוהה. נבקש לתקן סעיף זה ולמחוק את המילים "הינו חסוי ברמה גבוהה", שכן סיווג זה אינו מחייב לכל ספק, כפי המפורט בתקנות הגנת הפרטיות.	היות ומדובר במידע בריאותי, ואישי, תקנות הגנת הפרטיות קובעות שיש להגדיר זאת כמאגר מידע המכיל מידע חסוי. יש להגדיר כרמת אבטחה בינונית
20.	נספח ז ונספח כב'	"הספק" (העמותה) מחזיק מאגר מידע המכיל מידע מגוון על המטופלים. מידע ראשוני מתקבל מגורמי חוץ טרם קליטת המטופל, אך מרבית המידע נבנה ע"י גורמי הטיפול, עובדי הספק, במהלך הטיפול, על גבי מערכות שונות של הספק. בנוסף, מחזיק הספק מידע על מטופלים משנים קודמות וממסגרות אחרות אותו מפעיל (ישנה גם תנועה בין המסגרות וגם חזרתיות). ככזה, הוא מחויב לכשעצמו לעמוד בתקנות הגנת הפרטיות, מאגרי המידע שלו נדרשים להיות רשומים ומוכרים ע"י משרד המשפטים. מאגר מידע זה, לפי התקנות הינו בבעלות הספק (התאגיד) והוא זה שנדרש להגן עליו ע"פ החוק. בנוסף, מאגר המידע אינו מועבר ואינו נמחק עם סיום התקשרות במכרז כזה או אחר, הספק נדרש להגן עליו גם בסיום התקשרות עם משרד הרווחה. נבקש לתקן כי אמנם המשרד מחייב את הספק להצהיר כי עומד בתקנות הגנת הפרטיות ואף כי המשרד רשאי לבקר ולבחון זאת בכל זמן, עם זאת, בעל מאגר המידע הוא הספק (ומורשה החתימה שלו), כפי שמוכר ורשום במשרד המשפטים, ולא משרד הרווחה.	ביחס למידע הנדרש על ידי המשרד המאגר יהיה בבעלות המשרד ויחזור לידינו לאחר סיום ההתקשרות, ומשכך על הספק לעמוד ביחס למאגר זה בדרישות הנוגעות למאגרי מידע בנפרד ממערכותיו הרגילות.
21.	נספח יא' וכן סעיף 17.11 בהסכם	נבקש להבהיר ולהוסיף בסוף ההתחייבות "הרלוונטי לזוכה והמחייב אותו" שכן לא כול צו הרחבה או הסכם קיבוצי, מחייב את כלל המעסיקים במשק.	הבקשה לא מתקבלת. מובן כי ככל וצו הרחבה או ההסכם הקיבוצי יחריגו את הזוכה, הם לא יחולו עליו.
22.	נספח יב, סעיף 3 וסעיף 5 עמוד 66 למכרז, (רשימת המסמכים שעל המציע לצרף לפי	בסעיף 2.10.1 למכרז צוין שהמציע אינו נדרש להציג מבנה בשלב המענה למכרז, אלא הבהרתכם האם נדרש להציג תרשים כללי שנעשה ע"י בעל מקצוע והאם נדרש להציג אישורים בדבר זכויות במבנה המוצע.	בשלב הגשת ההצעות לא נדרש להציג מבנה. המכרז יתוקן כך שסעיף 5 לעמוד 66 המתייחס למסמכים שיש לצרף לפי תנאי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה) סעיף 2.10.2.1.5 וסעיף 2.10.2.5		הסף הספציפיים יימחקו כמו כן גם סעיפים 3 ו-4.
23.	נספח טו'	נבקש להבהיר האם נדרש למלא ולצרף אישורים רק ביחס למנהל המוצע או ביחס לכול הצוות.	נספח טו' מתייחס לניסיון הצוות שנדרש להציג בשלב הגשת ההצעה ולכן יש למלא את הנספח רק ביחס למנהל המוצע.
24.	נספח טז'	נבקש להבהיר האם נדרש למלא רק ביחס למנהל המוצע או ביחס לכול הצוות.	בשלב הגשת ההצעה, נדרש למלא רק עבור המנהל המוצע.
25.	נספח כג' סעיף 6.2.10	כאשר נכתב "חל איסור מוחלט על הספק לגבות תשלום כלשהו עבור המטופלים, השוהים בהוסטל" האם הכוונה שהמטופל אינו משלם כלל השתתפות (1,000 ש"ח) כמו בכלל המכרזים והמסגרות שאחרות?	המטופלים אינם משתתפים בעלות המסגרת פרט לסעיפים המתייחסים לכך במכרז כגון רכישת ארוחות בוקר וצהריים לאחר התאקלמות וכניסה לתעסוקה.
26.	סעיפים 8.3-8.7 בנספח כג' (ההתקשרות)	הנושא של הרחקת מטופלים הוא נושא רגיש שחשוב שיישאר בסמכות מנהל המסגרת, מתוקף רישיון המסגרת ואחריותו האישית, על מנת שיוכל להפעיל את המסגרת באופן תקין. הרחקה ממסגרת של מטופל נעשית במקרים מיוחדים/חריגים, על מנת לשמור על שלומם של המטופלים והצוות, וכן על תקינות התהליכים הטיפוליים. כאשר מטופל מורחק, יש ליצור פתרונות לקליטה בחירום, או כול פתרון אחר, המאפשר למנהל לנהל את מסגרתו, בהתאם לרישיון שניתן לו באופן פרסונלי ולאחריות המוטלת עליו כפועל יוצא מכך. מבוקש למחוק סעיפים אלה.	הרציונל המקצועי שהמשרד אחראי על המטופלים ועל כן יש ליידע להתייעץ ולהגיע להחלטה משותפת על הרחקת מטופל. יש ליידע את הרשות המקומית ולבדוק את המסוכנות. לא ניתן להשאיר זאת רק לאחריות המסגרת. הבקשה אינה מתקבלת
27.	סעיף 9.5 בנספח כג' (ההתקשרות)	על מנת שתהיה ודאות, מבוקש לפרט קריטריון כלשהו לגבי מהו שינוי שאינו משמעותי, או לחלופין לציין סכום או אחוז.	דוגמאות לשינוי שאינו משמעותי: החלפת מדריכים בעו"ס או להפך. החלפת אמרכל בעובד שירותים או להפך. הפחתת תקציב פעולות לטובת חיזוק כ"א.
28.	סעיף 11.2 בנספח כג'	יש מקרים רבים בהם מפעיל המסגרת נדרש לספק מידע לגורמים טיפוליים / משפטיים / גורמי אכיפה. מבוקש לסייג סעיף זה בהתאם.	בכל מקרה בו המפעיל נדרש להעביר מידע שלישי, עליו יהיה לקבל את אישור המשרד לכך מראש ובכתב. המכרז יתוקן כך שבסיפא הסעיף יתווספו המילים הבאות: "אלא באישור מראש ובכתב מאת המשרד"





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
29.	סעיף 17.7 בנספח כג' (ההתקשרות)	סמכות המשרד להתערב בכוח האדם של הספק עשויה להוות התערבות יתר בפעילות הספק ובניסוח הנוכחי הדבר אף עשוי להוביל למצבים שרירותיים. מבוקש למחוק סעיף זה או לחלופין לקבוע קריטריונים ברורים מתי ניתן יהיה להפעיל סמכות זו.	לסעיף יתווסף – "אלא באישור המשרד".
30.	31 – הסכם התקשרות	נבקש להבהיר מתי יש להציג ערבות.	ערבות ביצוע נדרש הספק הזוכה במכרז להעמיד לאחר זכייתו.
31.	נספח ב' להסכם - תרשים זרימה - בדיקות רישום פלילי לעובדים במסגרות דיור חוץ ביתיות	המסמך חתוך, האם ניתן לפרסמו בשנית בצורה ברורה.	תרשים הזרימה יצורף בקובץ נפרד יחד עם שאלות ההבהרה.
32.	נספח כג'1	לעניין אופן התשלום נבקש הבהרתכם האם התשלום מועבר ישירות לספק (או עובר דרך הרשות המקומית) והאם ניתן לגבות השתתפות עצמית מהדיירים?	התשלום עובר ישירות דרך המשרד, לעניין גביית השתתפות מהדיירים ראה תשובה לשאלה 25.
33.	23.2.1 נספח הסכם התקשרות	נבקש לשנות המלל ל- "הספק יבטח את אחריות החוקית ע"פ פקודת הנזיקין בדיני מדינת ישראל בביטוח אחריות וכו".	הבקשה נדחית.
34.	23.6.3 - נספח הסכם התקשרות	למכרז לא צורפו פורמט/טופס ריק של אישורי ביטוח. נבקש להבהיר האם יש צורך להציג אישורי ביטוח בשלב ההצעה.	המציע לא נדרש להציג אישור ביטוח בשלב ההצעה. הסעיף מדבר על כך שהמציע נדרש לבדוק ולחתום על הצהרה כי בחן את דרישות הביטוח ואת יכולת עמידתו בדרישות. הספק אינו נדרש להצגת אישור ביטוח בשלב ההצעה. עליו לבדוק את תנאי הכיסוי המבוקשים מול חברת הביטוח שלו/ סוכן/יועץ ביטוח ולוודא כי הפוליסות שלו מתאימות ועונות על הנדרש.
35.	23.6.1.7 - נספח הסכם התקשרות	נבקש להבהיר כי מדובר בפוליסת נוסח ביט ודומיה, שכן יש פוליסה כדוגמת "תנאי פסגה של חב' הפניקס" שזהה במשמעותה ל"ביט".	אכן הכוונה היא לנוסח ביט או נוסח דומה אחר של חברת ביטוח אחרת.
36.	23.6.1.8 - נספח הסכם התקשרות	נבקש לאשר מחיקת המילים "כוונה ו/או".	הבקשה נדחית. קיימות חברות בהם החריג הינו חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי ועל כן איננו מאשרים הסרת המילה "כוונה".

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות [באתר מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.





ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

עו"ד תהילה פוגל – נציג היועצת
המשפטית

יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחתימת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס

